

TERMINI E CONDIZIONI

Il Pacchetto esperienziale è confermato con un **numero minimo di 6 persone adulte**. Entro 24 ore dal pagamento TRAWELL invierà una e-mail con la conferma della prenotazione. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo 30 giorni (lavorativi) prima della partenza, Trawell provvederà immediatamente alla **restituzione dell'intero importo versato**.

Si ricorda che al momento dell'arrivo sarà necessario presentare un documento di identità valido.

RECESSO

Al Turista che receda dal contratto per casi diversi da quelli previsti dall'art. 10 delle Condizioni Generali di Vendita, saranno addebitate le seguenti penali (calcolate sull'importo totale del pacchetto prenotato):

- fino a 30 giorni prima della partenza: nessuna penale
- da 29 a 21 giorni prima della partenza: 50% del costo del viaggio
- da 20 a 2 giorni prima della partenza: 75% del costo del viaggio
- oltre tale termine: 100% del costo del viaggio

I giorni sono da intendersi "lavorativi" (lun/ven) escluso il giorno del recesso ed eventuali giorni festivi.

Si precisa che:

- nessun rimborso sarà accordato a chi non si presenterà alla partenza o rinuncerà durante lo svolgimento del soggiorno
- nessun rimborso spetterà per mancanza e/o inesattezza dei previsti documenti personali

ACCESSIBILITÀ E SICUREZZA

Al fine di rendere la tua esperienza confortevole, oltre che interessante e divertente, ti invitiamo a chiedere al nostro staff tutte le informazioni sull'accessibilità dell'itinerario e ti consigliamo di comunicare eventuali esigenze particolari, riguardanti difficoltà motorie o disabilità.

In caso di forte maltempo o mancanza di sicurezza per le attività outdoor, il percorso potrà subire variazioni senza preavviso e a insindacabile giudizio della guida, oppure prevedere attività alternative incluse nel prezzo, come: visite a mostre, musei, città e monumenti, laboratori e degustazioni.

PROGRAMMI E ORARI

E' Importante presentarsi in orario nei luoghi di ritrovo delle attività. In caso di ritardi superiori ai 15 minuti, Trawell si riserva la facoltà di cominciare l'attività prevista. Sarà possibile raggiungere il gruppo, in tal caso Marche Trawell non si assume la responsabilità di attività svolte in assenza di guide/istruttori.

ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono possibili fino a esaurimento posti e s'intendono definitivamente confermate al raggiungimento del numero minimo richiesto e al momento del versamento del saldo.

PASTI

Trawell trasmette la cultura del buon mangiare e del buon bere, valorizzando i prodotti del territorio. Raccomandiamo di comunicare eventuali allergie e intolleranze alimentari al momento della prenotazione.

ANIMALI DA COMPAGNIA

Si raccomanda di specificare la presenza di animali da compagnia, al fine di organizzare al meglio il vostro soggiorno.